

DEVOLUCIONES

Accesorios para tu auto.com pone a su disposición las siguientes políticas para devoluciones:

I.- Casos aplicables.

- a) Si usted recibe el producto dañado, maltratado o roto.
- b) Si usted recibe el producto con defectos de fabricación.
- c) Si usted recibe otro producto diferente al que compro en nuestro sitio Web.
- d) Si usted recibió atención e información personalizada en nuestro sitio web relacionada al producto y el asesor aseguro compatibilidad con su auto y no fue así.
- e) Si tuvo un error o confusión al comprar un producto y por ende hay compatibilidad con su auto.

II.- Procedimiento de devolución.

- 1.- Ingresa a tu cuenta y ve a la sección de **devolver artículo**.
- 2.- Cuéntanos del problema posteriormente ingresa los datos en el formulario correspondiente y adjunta mínimo 4 fotografías del artículo y da click en enviar.
- 3.- Se te notificara en un lapso de 48 horas el dictamen de tu devolución a través del medio que elegiste.
- 4.- En cuanto tengamos de vuelta el producto considerando las condiciones de validación liberaremos tu reembolso total de tu compra.

III.- Validación de devoluciones.

- A) Si confundiste o elegiste un producto erróneo al realizar la compra y no interactuaste con nuestra asistencia personalizada, la devolución será válida siempre y cuando el producto sea el nuestro, lo devuelvas en su empaque original incluyendo accesorios, manuales y que no tenga señales de uso.
- B) No será válidas las devoluciones por los casos de la sección I después de 48 hrs transcurridas así mismo se invalidaran si el producto presenta señales de uso.

IV.- Costos de devolución.

- a) Si la devolución es atribuible a Accesorios para tu auto.com será cubierta por nosotros, solo tendrás que imprimir la guía que te hagamos llegar por correo, empacar el producto pegarla y esperar la recolección de tu paquete.
- b) Si por algún motivo ajeno a Accesorios para tu auto.com quieres devolver el artículo a pesar que llego en buenas condiciones o tuviste una confusión al



realizar tu compra y no utilizaste nuestro servicio personalizado de asesoría los gastos de devolución correrán por tu parte.

V.-Rembolsos.

Considera que una vez que se culmina el proceso de devolución puedes ver tu saldo electrónico en tu cuenta si deseas retirarlo se verá reflejando en tu cuenta bancaria durante las 24 a 48 horas lapso que banco libera tu pago.

.